

## Všeobecné podmienky účasti na športových programoch organizovaných SportsAnim

I. Zmluvný vzťah medzi objednávateľom a SportsAnim (ďalej len SA) sa riadi občianskym a obchodným zákonníkom SR. Účastníkom programu s nárokom na poskytovanie služieb sa stávajú až po uhradení ceny v plnej výške. SA si vyhradzuje právo uviesť v informačných listoch ( e-mail ) odlišné podmienky, ktoré majú prednosť pred podmienkami uvedenými v tejto ponuke. SA neručí za nepriaznivé následky neodvratiteľných prírodných, politických, civilných, dopravných a ďalších udalostí a stavov, ktoré nemôže SA ovplyvniť. Akékoľvek výdavky a škody, ktoré vzniknú zákazníkom z týchto príčin SA nehradí.

II. Ručenie. SA neručí za majetok účastníkov v prípade zničenia, poškodenia, straty, či krádeže. Klient sa zúčastňuje ponúkaných programov vždy na vlastné nebezpečenstvo. Nutná zmena programu v priebehu športového programu, či akcie je vyhradená a je v právomoci našich inštruktorov.

III. Cena. Vyhradzuje si právo zvýšiť pôvodnú cenu programu v nevyhnutných prípadoch (výrazná zmena kurzu, zdrazenie pohonných hmôt a pod.) . V prípade zvýšenia ceny o viac ako 8% môže zákazník do 3 dní po oznámení tejto skutočnosti zrušiť svoju účasť na programe a bude mu vrátená uhradená platba bez storno poplatku. Ak tak klient neučiní, predpokladá sa, že so zvýšením ceny súhlasí a je povinný rozdiel doplatiť. O zvýšení ceny programu sme vás povinný písomne informovať najneskôr do 7 dní pred začatím programu. Zvýšenie ceny o menej ako 8% sa nepovažuje za dôvod k odstúpeniu od zmluvy. SA si vyhradzuje právo znížiť na poslednú chvíľu cenu programu (last minutes).

IV. Prihlásenie. Na vybraný program, či akciu sa môžete prihlásiť vyplnením prihlášky/zmluvy. Vaša prihláška bude zaradená do programu až po zaplatení zálohy t.j. 50% z ceny programu, a to najneskôr 7 kalendárnych dní pred termínom začiatku programu. najneskôr 2 kalendárne dni pred začiatkom športového programu je objednávateľ povinný uhradiť doplatok do celkovej ceny dosiaľ objednaného športového programu.

V. Odstúpenie od zmluvy a storno poplatky. Svoju účasť na programe máte právo bez udania dôvodu kedykoľvek zrušiť. Pre výpočet storno poplatku je rozhodujúci dátum oznámenia o zrušení vašej účasti na programe.

Storno poplatky sú počítané z celkovej ceny programu uvedenej na zmluve. Pri výpočte storno poplatku sa nezapočítava deň, v ktorom sa program začína.

Odstúpenie od zmluvy je objednávateľ povinný oznámiť SA písomne. Pri odstúpení od zmluvy je objednávateľ povinný uhradiť SA storno poplatky, najmenej však viac ako 7 dní 15% z katalógovej ceny programu.

od 7 do 5 dní 40% z katalógovej ceny programu

od 4 do 2 dní 60% z katalógovej ceny programu

od 1 do 0 dní 100% z katalógovej ceny programu

Storno poplatky si SA nebude nárokovať v prípade:

ak si objednávateľ včas za seba zabezpečí náhradníka. Pôvodný objednávateľ a nový objednávateľ spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie ceny zájazdu a úhradu nákladov, ktoré SA v súvislosti so zmenou objednávateľa vzniknú.

pri zrušení programu z dôvodov nepredvídateľných skutočností (*vis maior*), napr. prírodná katastrofa, vážna politická situácia a pod. (nie pri ochorení, pracovných či rodinných povinnostiach, prípadnom úmrtí zákazníka) a taktiež pri nedostatočnom počte účastníkov programu.

VI. Zrušenie programu. SA má právo zrušiť program pri nedostatočnom obsadení, najneskôr 5 dní pred jeho začatím. Program je možné predčasne ukončiť, či zrušiť v prípade neodvratiteľnej udalosti (ako vojna, živelná pohroma a pod.), či z dôvodu nevhodných prírodných a poveternostných podmienok. V týchto prípadoch SA okamžite informuje klientov a vráti klientom zrušeného programu všetky platby za tento program najneskôr do 12 dní po jeho zrušení. Zároveň klient nemá právo na ďalšie iné náhrady.

VII. Zodpovednosť za účastníkov športového programu. Každý sa zúčastňuje programu vytvoreného SA dobrovoľne a na vlastné nebezpečenstvo. Ak zdravotný stav, skúsenosti, výstroj klienta, či iné okolnosti nevyhovujú požiadavkám inštruktora, ten má oprávnenie neodporučiť mu individuálny program, prípadne klienta z časti programu vylúčiť a odporučiť mu náhradný program. V prípade športového programu pre školy a škôlky preberá v čase trvania programu zodpovednosť za účastníkov prítomný inštruktor. SportsAnim nezodpovedá za materiálne, finančné ani zdravotné škody spôsobené nedostatočným materiálным vybavením, neuposlušnosťou nariadení prítomného inštruktora ani za škody spôsobené treťou osobou, ak tá bola na vine.

VIII. Reklamácie. V prípade výraznej nespokojnosti s nami poskytovanými službami, ich môžete reklamovať. Najlepšie priamo na mieste, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po skončení programu. Ak nebude SA schopná zaistiť plnenie vopred dohodnutých služieb, uskutoční vhodné alternatívne opatrenia, za ktoré nebude vyžadovať ďalšie platby. Ak sa zníži kvalita alebo rozsah dohodnutých služieb, poskytneme klientovi primeranú náhradu. Náhrady vyplývajúce zo zmareného času sa klientom neposkytujú.

IX. Záver. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky pre účasť na športových programoch organizovaných SportsAnim. Zmluvné strany sa dohodli, že v otázkach,

neupravených touto zmluvou sa budú riadiť Občianskym zákonníkom, príp. inými platnými právnymi predpismi SR. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými osobami. Táto zmluva sa uzatvára na dobu trvania športového programu a nadobúda platnosť dňom jej prijatia a účinnosť dňom úhrady zálohy za zájazd. Zmluvné strany potvrdzujú, že zmluva je uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a nie za nápadne nevýhodných podmienok.